



¿Qué es SHIIP?

**Seniors' Health Insurance Information Program
North Carolina Department of Insurance**

Mike Causey, Commissioner

1-855-408-1212 • www.ncshiip.com

SHIIP es el programa de Información de Seguro Médico para las personas jubiladas (por su acrónimo en inglés). Es una división de información al consumidor del Departamento de Seguros de Carolina del Norte que ayuda a las personas con Medicare, Medicare Parte D, Suplementos del Medicare, Medicare Advantage y preguntas relacionadas con el Seguro de Cuidado a Largo Plazo. También ayudamos a los ciudadanos a descubrir y prevenir errores en las facturas del Medicare. El programa de NCSMP se encarga de descubrir fraude o abuso.

¿Cómo trabaja el programa SHIIP?

SHIIP provee educación y ayuda a las personas de NC de las siguientes tres maneras:

- Operando una línea telefónica gratis de información al consumidor de lunes a viernes de 8 a.m hasta las 5 p.m.
- Entrenando voluntarios, incluyendo personas jubiladas, para aconsejar a los beneficiarios del Medicare dentro de la misma comunidad acerca de los programas de Medicare, Medicare Parte D, Suplementos del Medicare, Medicare Advantage y el Seguro de Cuidado a Largo Plazo, además
- Creando material educacional para el uso del consumidor incluyendo una guía de comparación del Medicare Suplementario y presentando una base de datos del mismo en su página de la internet (www.ncshiip.com).

¿Cuándo fué establecido el programa SHIIP?

El programa fué fundado en el año 1986 en respuesta directa a las crecientes dudas sobre el seguro de salud de más de un millón de beneficiarios del programa de Medicare en Carolina del Norte. Muchas compañías de seguros diferentes venden Suplementos del Medicare, Medicare Advantage, Seguros de Cuidado a Largo Plazo y otros productos de Seguro Médico de salud a las personas jubiladas en Carolina del Norte. Debido a que hay muchas compañías y además de que el sistema de Medicare es muy complejo, el Comisionado Long vió la necesidad de crear un servicio objetivo de información para las personas jubiladas así que él fundó el programa SHIIP.

¿Cómo pueden las personas de Carolina del Norte contactar el programa SHIIP?

Usted puede contactar el programa de SHIIP llamando a la línea gratis, 1-855-408-1212, visitando en la internet www.ncshiip.com o por correo electrónico shiip@ncdoi.gov. Consejeros voluntarios entrenados del programa SHIIP estarán disponibles en todos los cien condados de Carolina del Norte. Estos están coordinados por una agencia local de servicios humanos tales como The Council on Aging o las oficinas del Cooperative Extension de su comunidad. Si su problema es muy complejo para ser manejado por teléfono, usted necesitará contactar un coordinador local del programa SHIIP para una cita en persona con un voluntario del programa.

¿Puedo obtener más información acerca del programa SHIIP?

¡Sí! Usted puede contactar el programa SHIIP llamando al **1-855-408-1212** o **919- 807-6900**, visitando la página de la internet www.ncshiip.com o por correo electrónico shiip@ncdoi.gov. Para más información o para preguntar por más detalles sobre cómo el programa SHIIP puede ayudarle.

In _____ County, contact _____ at _____, phone number: _____.